

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Sporządzony w dniu:

Numer zamówienia:

Imię i nazwisko nabywcy:

Dokładny adres:

Nr telefonu:

Adres e-mail:

Rodzaj towaru:

Data nabycia towaru:

Data stwierdzenia niezgodności towaru z umową:

Dokładny opis wad i żądania kupującego:

.....
PODPIS KUPUJĄCEGO

Opis procedury reklamacji:

Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem sklep@pradlo.pl, lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.

Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres email Kupującego, datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

Odpowiedź na reklamację jest przekazywana telefonicznie lub wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail.

W przypadku uznanej reklamacji Sprzedawca zwraca Kupującemu koszt odesłania Towaru do wysokości 13 zł.

Reklamowany towar wraz z formularzem reklamacji proszę wysłać na poniższy adres.

Adres korespondencyjny sklepu:

MZT Zbigniew Trzeźniowski
Ul. „Studenta” Henryka Żelezika 16
23-400 Biłgoraj